

**LEVANTAMIENTO DE INFORMACION**

En el presente documento se expondrá el flujo del proceso para encontrar la empresa ISIS TECH STORE a quien se le realizara el desarrollo de un sistema de información, seguido se explicarán los puntos conversados en la entrevista realizada a Liborio Acosta dueño de la empresa.

**Contacto**

Hemos contactado con Liborio Acosta quien es dueño de la empresa ISIS TECH STORE, este contacto es realizado por Hector Acosta hijo del dueño, al conocer por medio del hijo (Hector Acosta) que Liborio está realizando la apertura de una segunda sede y no cuenta con un sistema de control se ha optado por observar como se llevan los procesos, al evidenciar que todo es demasiado manual, se decide hablar con Liborio Acosta a quien se le ofrece un sistema de información con el cual tendría control de las ventas en las sedes, control de inventario y de mas módulos que fueron dialogados, al explicar las ventajas que le traería tener un sistema de información, Liborio opta por aceptar, se agenda una visita para realizar una entrevista y conocer los procesos actuales mas los requerimientos que debe tener el sistema de información.

**Entrevista**

En la entrevista se llevo unos puntos en los cuales se realizaría enfoque:

* Actual proceso de ventas:
  + Proceso de búsqueda del producto
  + Facturación
* Actual proceso de compras:
  + Contacto con el proveedor
  + Registro de la compra
  + Histórico de compras
  + Facturas de compras
  + Asignación de precio para el publico
* Actual proceso de inventario:
  + Búsqueda de productos
  + Búsqueda de productos por sede
  + Stock de productos
* Reportes:
  + Consulta para generar reporte
  + Formato de reporte
* **Actual proceso de ventas:**

Comenta Liborio para el proceso de venta, la búsqueda del producto se realiza buscando por las vitrinas, aclara que para saber si el producto se encuentra en la otra sede debe realizar una llamada al personal de allá, al momento de vender el producto físicamente y si el cliente pide recibo, Liborio les da un recibo de caja menor.

El sistema que el tiene para el control de ventas es un archivo Excel donde anota solamente el producto que vendió para al final del día buscar el precio en otro Excel y realizar el total de ventas.

* **Actual proceso de compras:**

Comenta Liborio para el proceso de compras, el contacto con el cliente se realiza por WhatsApp, se le envía una lista de los productos deseados, al cabo de unos días se recoge el pedido y es llevado al local especifico, allí marcan las cajas del producto con marcador para asignarle un precio y es exhibido en la vitrina.

En ninguna parte del sistema se lleva registro de la compra y en algunas ocasiones no piden recibo al proveedor, el gasto se anota en un papel para realizar la cuenta al final del día.

* **Actual proceso de inventario:**

No hay ningún control de inventario.

* **Actual proceso de reportes:**

Para realizar consultas y reportes, se ejecuta una búsqueda por archivos y hojas de Excel donde se guarda la información, se tiene un formato especifico donde se ve las ventas del mes, pero todo se asigna manualmente cada noche haciendo el “Cierre de caja” tomando un tiempo de 30 a 40 minutos.

Finalizada la entrevista se realizo un resumen de la información captando los puntos clave a atacar, los cuales fueron los siguientes:

* Gestionar los usuarios de la Empresa ISIS TECH STORE.
* Gestionar la venta de productos de la Empresa ISIS TECH STORE.
* Gestionar el registro de compra de productos de la Empresa ISIS TECH STORE.
* Gestionar el inventario de productos de la Empresa ISIS TECH STORE.
* Gestionar la información para generación de reportes y consultas de la Empresa ISIS TECH STORE.

Se le explica a Liborio el alcance del proyecto explicando que AGILITY REPORT es un sistema que se basa netamente en el control de ventas, registro de una venta por clasificación de categoría, con un formulario dinámico para añadir y eliminar productos de un carrito de compras, también permite registrar la compra de productos a proveedores, con estos dos últimos puntos se relaciona el inventario, el cual permite saber productos en stock, precio de productos, descripción y clasificación de estos, debido al manejo de ventas el sistema permitirá realizar búsquedas en inventario y ventas para posterior mente tener la posibilidad de generar reportes en formatos .XLS o .PDF.

Adicional, el sistema cuenta con una clasificación de rangos de usuarios, los cuales tendrán diferentes funciones disponibles o inhabilitadas.

* Este sistema no comprenderá compras en línea hacia proveedores.
* Este sistema no comprenderá pagos en línea debido a que no integra payment gateway.
* Este sistema no comprenderá control sobre la contabilidad de la empresa.